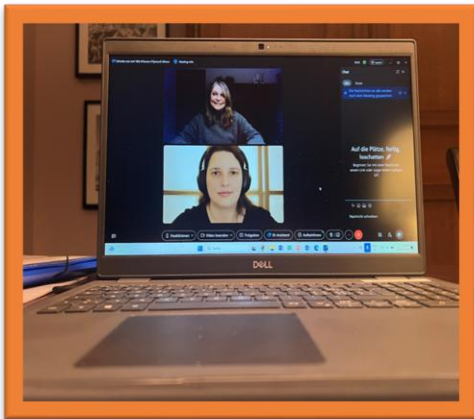


Eltereschool
Janusz Korczak

Fondation Kannerschlass

Rapport annuel 2025



Sommaire



Éditorial

2025 en chiffres

L'École des Parents Janusz Korczak

Structure et financement

Organigramme

Concept et qualité

Éléments-clés 2025

2025 en chiffres

Regard sur 2026

2025 en photos

Editorial



La mission et les objectifs de l'École des Parents s'inscrivent résolument dans une démarche de prévention. Nous offrons aux parents un espace d'échange, d'information et de réflexion autour des questions liées à l'éducation, au développement de l'enfant et à la vie familiale.

Dans ce contexte, la majorité de nos contacts avec les parents sont ponctuels et non réguliers. Évaluer et garantir la qualité de notre travail représente dès lors un défi important. Pourtant, être à l'écoute des besoins et des retours des parents ainsi que des professionnels constitue une condition essentielle pour assurer la pertinence et la qualité durable de notre offre.

En 2025, nous avons ainsi consolidé la digitalisation de nos outils de feedback. Nous nous réjouissons d'avoir pu recueillir près de 300 retours de parents ayant participé à nos activités. Ces contributions précieuses nous permettent d'identifier plus clairement leurs attentes et leurs besoins. Les premières conclusions issues de cette analyse sont présentées dans ce rapport.

Les défis auxquels les familles sont confrontées aujourd'hui sont nombreux : violence, mobbing, usage excessif des jeux vidéo, consommation de vapes... Parents et adolescents évoluent dans un environnement complexe, parfois déstabilisant. En 2025, nous avons renforcé notre collaboration avec les lycées afin d'actualiser et d'adapter notre offre destinée aux parents d'adolescents. Une information fondée sur des données fiables et des espaces d'échange entre parents contribuent à mobiliser leurs ressources et à les soutenir dans le quotidien avec leurs adolescents.

La surexposition des enfants aux écrans demeure également une préoccupation majeure pour les professionnels de l'enfance. En 2025, l'Eltereschoul a été partenaire du Service CNAPA dans le cadre de la campagne « Kanneraae liichten offline méi hell ». Tout au long de l'année, des propositions concrètes, des incitations et des informations ont été mises à disposition des parents concernant l'impact des écrans sur le développement des enfants, ainsi que des alternatives favorisant des activités hors écran. La journée de formation animée par la Dr Anne-Lise Ducanda, experte reconnue dans le domaine de la surexposition aux écrans, a clôturé cette campagne en décembre 2025.

Toujours fidèles à une approche bienveillante et centrée sur les ressources parentales, nous avons organisé en 2025 un total de 913 unités de formation, représentant 10 084 contacts parentaux.

Jeannine Schumann
Chargée de direction

2025 en chiffres



913 activités

organisées pour répondre
à la demande des parents
et coller aux
problématiques de
l'actualité

13 salariées et

51 intervenant.es

externes pour répondre à toutes
les demandes

255 activités thématiques

proposant une information
fondée sur des sujets
déterminés

123 plages d'ouverture du EltereCafé à Esch/Alzette

53 webinaires

gratuits permettant aux
parents de participer sans
se déplacer

2100 abonnés

sur notre page FB qui
partage toutes nos
activités et actualités

Plus de 10000 parents touchés
via l'ensemble de nos activités

Eltereschool Janusz Korczak



Concept et offre

L'École des Parents (EP) est le service de formation parentale de la Fondation Kannerschlass. Elle s'adresse à l'ensemble des parents souhaitant se rencontrer, échanger et s'informer autour de thématiques liées à l'éducation.

Le concept repose sur une collaboration étroite avec les institutions et services du secteur social et éducatif, afin de pouvoir rencontrer les parents « là où ils sont ». Au fil des années, l'offre s'est progressivement diversifiée : à la soirée classique pour parents se sont ajoutés des cours pour parents, des groupes de parole, des permanences-parents, des webinaires ainsi que des projets « sur mesure »...

Nos objectifs

- ✓ Rencontrer les parents en groupe, l'École des Parents n'est pas un service de consultation individuelle
- ✓ Transmettre des connaissances aux parents
- ✓ Favoriser un échange de vues et d'expériences avec les parents et entre les parents selon la devise : « On ne naît pas parents, on le devient »
- ✓ Rechercher la collaboration avec des partenaires jouant un rôle actif au niveau local afin d'atteindre un maximum de parents et de cibler au mieux leurs besoins

Nos valeurs

- ✓ Promouvoir la parentalité, valoriser les ressources des parents
- ✓ Respecter la convention des droits de l'enfant
- ✓ Propager l'idée d'une éducation sans violence
- ✓ Encourager l'égalité entre pères et mères, entre hommes et femmes

Structure et financement



L'École des Parents agit à travers ses 6 antennes régionales qui ont établi un réseau de partenariat étroit avec les acteurs du secteur socio-éducatif de leur région et qui mettent en place un programme adapté aux parents de la région. Toutefois, il est important que tous les projets respectent le concept général de l'École des Parents et qu'un transfert ou une adaptation des actions vers les autres antennes reste possible.

Structure de l'École des Parents en 2025

Direction

12, rue Winston Churchill, L-4434 Soleuvre

Gilbert Frisch, Directeur Fondation Kannerschlass

Jeannine Schumann, Chargée de direction

Tania Hemmer, Chargée de projet et qualité

Marion Conzemius, Assistante administrative, Relation publique

Convention: Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE)

Antenne Luxembourg/Ville

110, avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxembourg

Simone Schammo, Éducatrice diplômée

Paule Schaltz, Psychologue

Convention: Ville de Luxembourg

Antenne Esch/Alzette

1, rue Louis Pasteur, L-4276 Esch/Alzette

Siri Peiffer, Éducatrice graduée

Françoise Erpelding, Éducatrice graduée

Convention: Ville d'Esch/Alzette

Structure et financement



Antenne Sud

1, rue Louis Pasteur, L-4276 Esch/Alzette

Ana Luisa Carrilho, Éducatrice graduée

Elisa Bargiela, Assistante sociale

Convention: Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE)

Antenne Nord/Ouest

92, Grand-Rue, L-9710 Clervaux

Véronique Nilles, Éducatrice graduée

Convention: Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE)

Antenne Est

4, rue Enz, L-5532 Remich

Patrice Moes-Gretsch, Éducatrice graduée

Dunja Wolsfeld, Éducatrice graduée

Convention: Communes de Betzdorf, Echternach, Grevenmacher, Junglinster, Remich et Schengen

Antenne Centre

110, avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxembourg

Nathalie Schaeffer, Éducatrice graduée

Convention: Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE)

Financement

Depuis 2022, l'École des Parents est conventionnée avec le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE) et rattachée, au sein du ministère, au service Eltereforum.

En 2025, l'équipe de l'EP dispose de 5,775 ETP dans le cadre de cette convention ministérielle, auxquels s'ajoutent 2,875 ETP conventionnés par des communes. Ces postes sont répartis sur six antennes locales, garantissant une offre accessible à l'ensemble des parents sur le territoire national.

Organigramme Eltereschoul 2025



Concept et qualité



La formation continue

Pour approfondir son expertise dans les thématiques spécifiques, l'équipe suit régulièrement des formations continues permettant d'adapter et d'actualiser les activités proposées aux parents. Chaque année nous proposons une formation continue interne dont le sujet choisi est transversal et incite une réflexion en équipe. En 2025, nous avons suivi la formation standard « 1^{er} secours en santé mentale » qui permet d'acquérir des connaissances de base sur les troubles mentaux et de s'entraîner à dispenser les premiers secours en santé mentale.

Les thèmes

Notre catalogue des thèmes, qui regroupe aujourd'hui plus de 70 thématiques liées à la parentalité, au développement de l'enfant et de l'adolescent ainsi qu'à la vie familiale, a été réorganisé afin de faciliter la recherche et l'identification des contenus. Depuis 2025, il est structuré selon les axes suivants :

- Parentalité et vie de famille
- Petite enfance et développement du jeune enfant
- Enfance scolaire et apprentissages
- Alimentation et santé
- Bien-être, émotions et gestion du stress
- Médias et monde digital
- Adolescence et changements

Cette nouvelle organisation permet non seulement une consultation plus aisée du catalogue, mais aussi une analyse plus précise des thématiques les plus sollicitées au cours de l'année.

Concept et qualité



L'encadrement des intervenant.es externes

Fin 2025, l'École des Parents collabore avec **51 intervenant.es externes**. Il s'agit de collègues et de spécialistes qui interviennent de manière ponctuelle ou régulière, soit pour encadrer des activités thématiques, soit pour soutenir l'équipe dans des projets nécessitant d'importantes ressources humaines (Spillplaz, maternité, Coins des parents).

La gestion de ce pool d'intervenant.es a pris une ampleur significative au cours de l'année.

Le feedback

L'Eltereschoul utilise actuellement trois outils de feedback distincts, un premier à destination des partenaires (institutions, organisatrices des activités), le deuxième volet pour les intervenant.es (encadrant les activités), ainsi que depuis 2025, un questionnaire en ligne destiné aux participant.es.

Les deux premiers outils soutiennent principalement le suivi opérationnel et la gestion de la qualité des activités. En effet, l'équipe ne peut être présente à l'ensemble des interventions et collabore avec près de 50 intervenant.es indépendant.es. Ces retours permettent d'évaluer le contenu, l'adaptation aux participant.es, la qualité des échanges, les outils pédagogiques ainsi que les aspects organisationnels.

L'introduction d'un questionnaire destiné directement aux participant.es constitue une avancée importante, permettant pour la première fois de recueillir la perception du public cible. En 2025, 308 retours volontaires ont été collectés. Bien que non exhaustifs, ils offrent un aperçu représentatif de l'expérience vécue par les familles.

Un premier aperçu des chiffres et résultats est présentés dans le chapitre « 2025 en chiffres ».

Éléments-clés en 2025



Eltereschoul Online

En 2025, 520 parents ont participé aux 53 webinaires proposés par Eltereschoul Online.

La programmation des webinaires est organisée sur une base semestrielle. Les séances sont offertes en luxembourgeois, français ou anglais.

Cours en maternité

L'École des Parents intervient en présentiel dans les maternités du CHEM à Esch/Alzette, du CHdN à Ettelbruck et à la Clinique Dr Bohler à Luxembourg. En 2025, 41 séances ont été organisées à destination de parents en attente d'un enfant, avec un total de 254 participant.es. Les cours sont proposés en luxembourgeois, en français ou en anglais.

Activités avec les forums parentaux

Dans le cadre de sa convention avec le service Eltereforum du MENJE, les forums parentaux régionaux, progressivement ouverts depuis 2023, sont devenus des partenaires importants de l'École des Parents. En 2025, 79 unités de formation parentale ont été organisées pour le service Eltereforum. Parmi celles-ci, 24 activités ont dû être annulées (phase de démarrage du projet, nombre insuffisant d'inscriptions, etc.). Au total, 292 parents ont participé aux différentes activités proposées.

Eltereschoul op der Spillplaz

La sensibilisation des parents à un niveau bas seuil constitue une mission centrale de l'École des Parents. Les présences régulières sur des aires de jeux, dans différentes régions du pays, permettent d'informer et de sensibiliser les parents sur des thématiques d'actualité. En 2025, un accent particulier a été mis sur les questions liées à l'utilisation des écrans et aux alternatives possibles. Au total, 58 rencontres ont eu lieu sur 15 aires de jeux différentes, représentant environ 660 contacts parentaux.

Éléments-clés en 2025



Les activités de sensibilisation

La présence de l'École des Parents avec des stands d'information lors de grandes manifestations publiques constitue un levier important pour sensibiliser le grand public aux thématiques de la parentalité et de l'éducation, tout en faisant connaître l'offre du service.

En 2025, l'École des Parents a ainsi participé à 8 manifestations, représentant environ 760 contacts parentaux.

EltereCafé à Esch/Alzette

L'EltereCafé à Esch/Alzette est ouvert les mardis, mercredis et jeudis après-midi. En 2025, 123 plages d'ouverture ont été assurées. Au cours de l'année, 959 présences de parents ont été comptabilisées lors des ouvertures du café, les parents étant souvent accompagnés de leurs enfants (1.400 enfants présents en 2025). Afin de diversifier l'offre, des après-midis thématiques ont été lancés (Geschichten-Nomëtteg, Gesellschaftsspiller, Bastel-Nomëtteg, etc.).

Les nouveaux Elterecafés

Comme annoncé en 2024, les premiers « tiers-lieux » sont en train de se développer dans différentes communes et quartiers de villes. En 2025, le Tiers-lieu de Bonnevoie a ouvert ses portes et l'Eltereschoul y organise un EltereCafé bimensuel. La collaboration avec le Tiers-lieu à Grevenmacher a débuté en automne 2025 et permettra d'organiser une offre supplémentaire pour les parents de la région. Le EltereCafé au Kasshaff à Rollingen avec ou sans activités thématiques offre un lieu de rencontre alternatif et accueillant aux parents. Surtout les activités parents-enfants y rencontrent un grand succès.

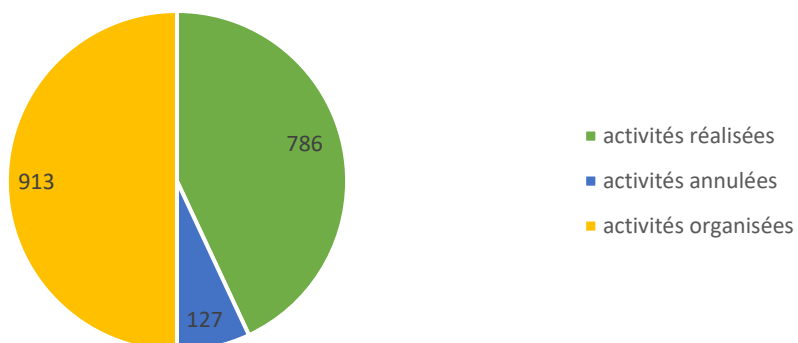
Eltereschoul an de Betriber

Offrir des séances d'information aux parents durant leur pause de midi, tel est le concept de ce projet. Les sujets sont souvent liés à la conciliation entre vie familiale et professionnelle, l'organisation de la vie familiale et les défis de la parentalité. Les activités sont soit animées en présentiel soit à distance. Dans ce cas les employé.es en télétravail ou travaillant dans des succursales peuvent joindre le groupe.

2025 en chiffres



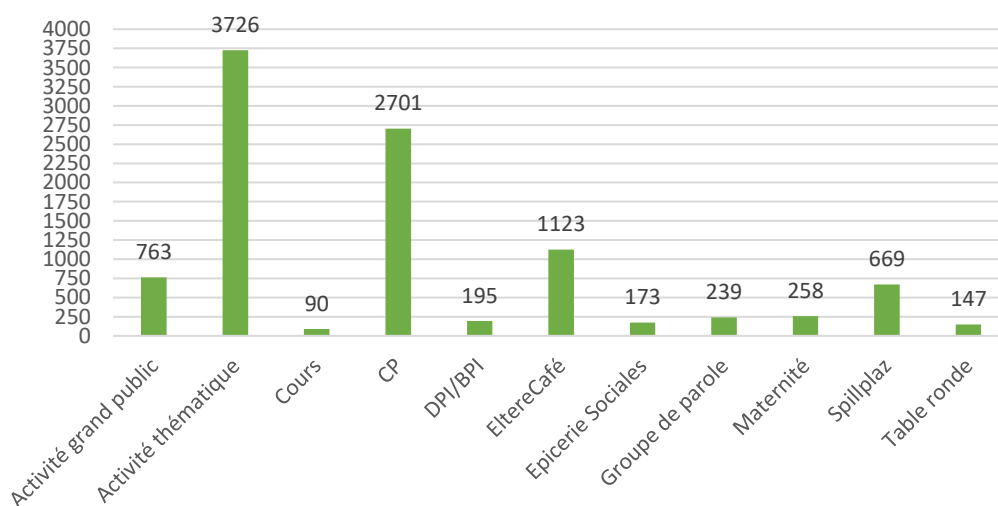
Activités organisées par l'Eltereschoul en 2025



En 2025, l'Eltereschoul a organisé 913 activités, dont 127 ont été annulées et 786 réalisées. À titre de comparaison, en 2024, 972 activités avaient été programmées, dont 128 annulées et 844 réalisées.

Ces chiffres confirment que l'Eltereschoul fonctionne actuellement à pleine capacité opérationnelle. Sans renforcement de l'équipe, le volume d'activités devrait se maintenir autour de ce niveau au cours des prochaines années.

Participants en 2025: Total 10084



Les activités thématiques à une unité constituent le cœur de l'offre de l'Eltereschoul et demeurent les plus fréquentées, avec un total de 3 726 participants en 2025.

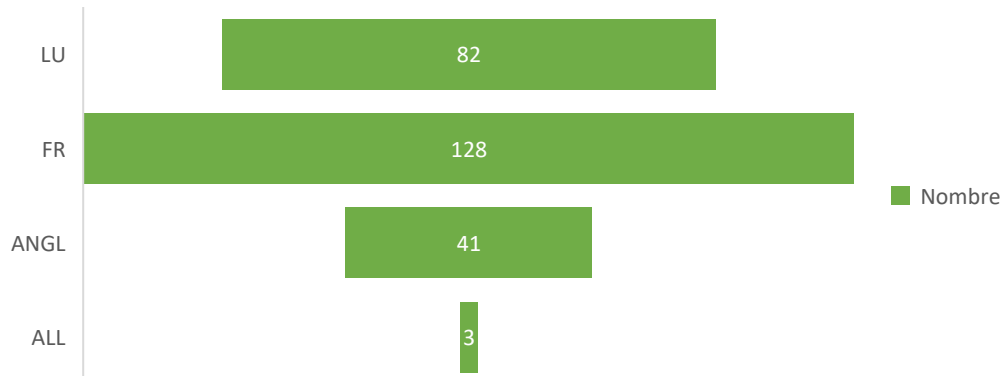
Les « Coin Parents », organisés dans les structures d'accueil aux heures de reprise des enfants, ont permis de rencontrer 2 701 parents.

Les « EltereCafés » occupent également une place importante. Comme décrit plus haut, le développement de nouveaux tiers-lieux permettra d'élargir ce format.

2025 en chiffres

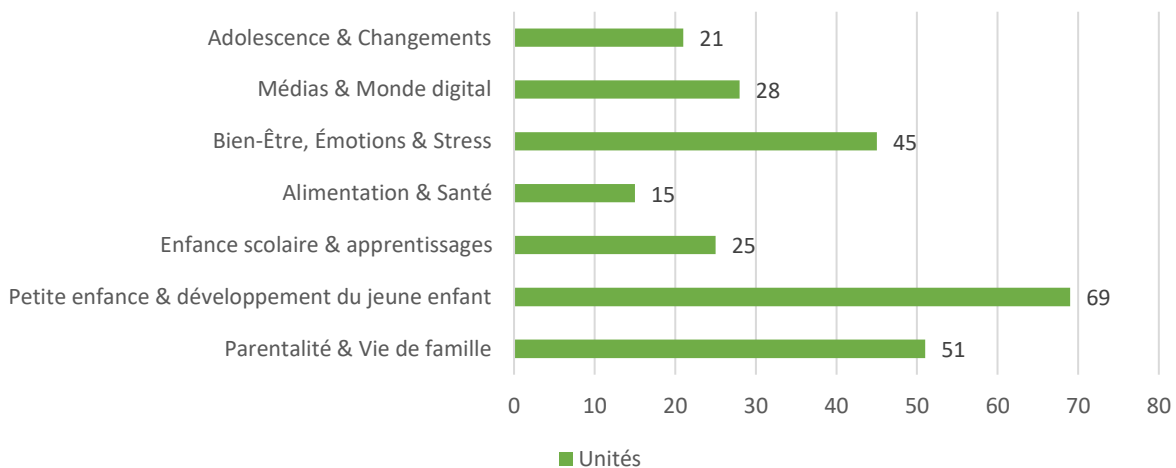


Langues des activités thématiques



La répartition des langues des activités thématiques met en évidence une nette prédominance du français. Sur les 254 activités proposées, 128 ont été réalisées en français. Le luxembourgeois représente toutefois environ un tiers de l'offre, confirmant son importance dans l'ancrage local des actions de l'Eltereschoul. L'anglais, quant à lui, connaît une progression.

Catégories des activités thématiques



L'analyse des sept catégories thématiques du catalogue met en évidence une prédominance des activités consacrées à la petite enfance et au développement du jeune enfant. Avec 69 activités sur 254, cette catégorie constitue la demande la plus importante. Cette tendance s'explique notamment par la forte collaboration avec des structures d'accueil pour jeunes enfants, en particulier les crèches et les « Eltereforums ».

2025 en chiffres



Thèmes demandés > 4 fois en 2025



Ce graphique présente les thématiques ayant été demandées au moins cinq fois en 2025.

Les activités consacrées au sommeil de l'enfant arrivent en première position. Cette forte demande reflète une préoccupation centrale des familles. L'analyse des retours des participant.es, présentée plus loin dans ce rapport, confirme d'ailleurs que la question du sommeil apparaît également de manière transversale dans d'autres thématiques sollicitées par les parents.

Les thèmes liés aux règles et aux limites occupent la deuxième place. De nombreux parents expriment en effet le besoin de repères concrets pour instaurer un cadre éducatif clair et cohérent à la maison.

En troisième position figure la thématique de l'accompagnement vers la propreté, qui répond aux préoccupations fréquentes des familles avec de jeunes enfants.

La quatrième place regroupe plusieurs sujets ex aequo : l'éducation positive, la détente et la récupération, les réseaux sociaux ainsi que le harcèlement scolaire. Ces thématiques traduisent à la fois l'intérêt pour des approches éducatives bienveillantes et les inquiétudes croissantes liées aux enjeux sociaux et numériques.

2025 en chiffres



Activités effectuées par l'équipe permanente de l'EP en 2025

En 2025, l'équipe de l'Eltereschool se compose de 13 personnes qui assument des missions multiples:

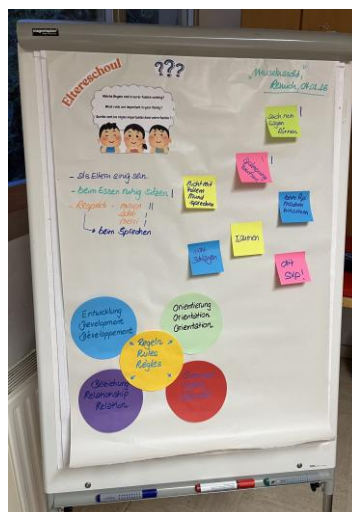
- recherche de nouveaux partenariats avec les institutions du secteur socio-éducatif
- élaboration de la programmation avec les institutions et communes partenaires
- organisation et planification des activités en collaboration avec les expert.es externes
- assurer la relation publique des projets.

Parallèlement à ce travail de coordination, il est essentiel que les coordinatrices maintiennent un **contact direct avec le terrain.**

Elles interviennent ainsi auprès des parents en animant

- des activités thématiques
- des groupes de parole
- des cafés des parents
- des cours pour parents

En 2025, l'équipe permanente de l'École des Parents a encadré **496 unités** destinées aux parents et les **51 intervenant.es** externes ont assuré **475 activités.**



2025 en chiffres



Feedback parents – une nouveauté en 2025

Pour la première fois, un feedback direct des parents a été proposé via QR-code immédiatement après les activités thématiques.

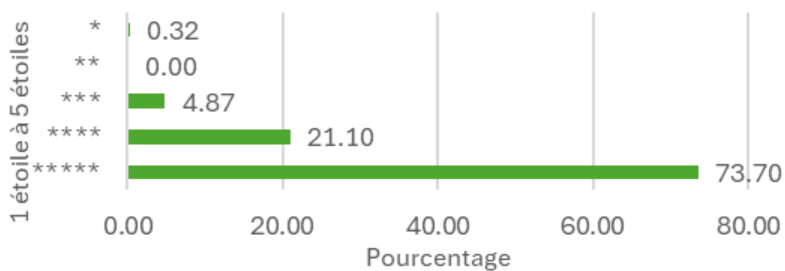
308 retours ont été collectés.

Les points les plus appréciés :

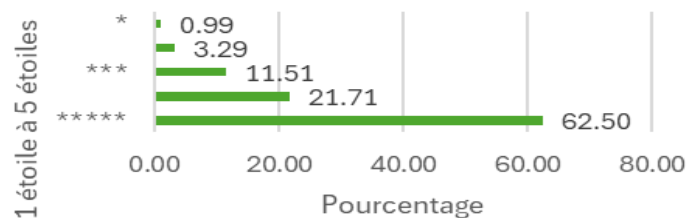
- La qualité et le professionnalisme des intervenant.es
- Les outils pratiques directement applicables au quotidien
- Les échanges entre parents
- La clarté et la structure des présentations

Ces résultats confirment la pertinence du modèle pédagogique actuel : un équilibre entre apports théoriques, outils concrets et interaction.

Vous avez apprécié le déroulement de l'activité



J'ai pu avoir de nouveaux outils pour gérer mon quotidien familial

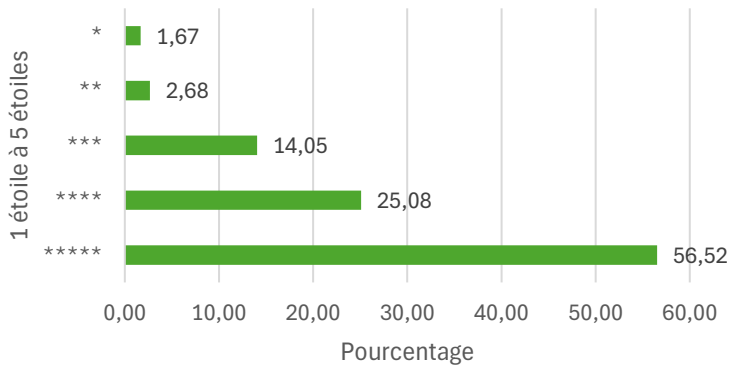


2025 en chiffres

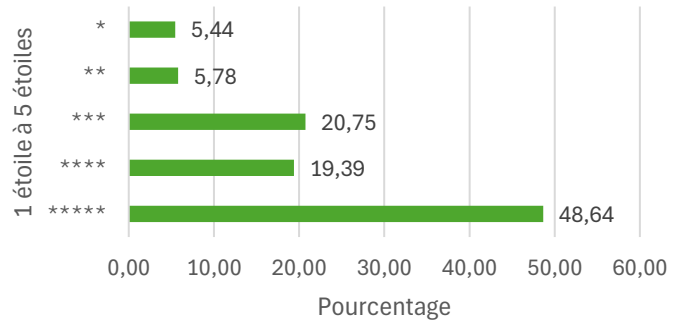


Feedback parents – une nouveauté en 2025

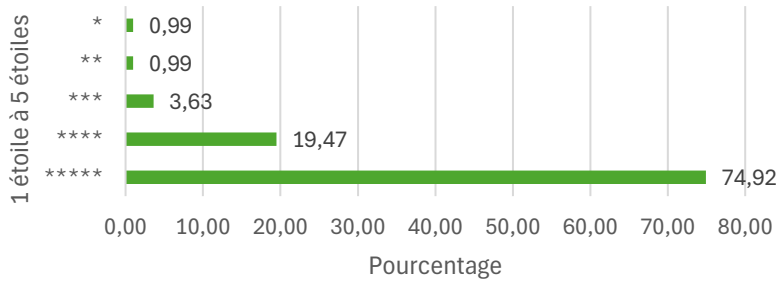
J'ai eu une autre perspective sur ma situation et je me sens soulagé(e) et réconforté(e)



J'ai pu profiter de l'échange avec d'autres parents



Je participerai de nouveau à une activité thématique de l'École des parents



Regard sur 2026



Encadrement des intervenant.es externes

Les expert.es externes travaillant pour l'Eltereschoul reçoivent un manuel d'information et de survie dès leur entrée en service contenant des renseignements générales sur le fonctionnement de l'Eltereschoul, des détails spécifiques à leurs missions et des descriptifs détaillés sur certains projets. En 2026, ce Vademecum sera repensé et actualisé.

Eltereschoul dans les différents tiers-lieux

Des tiers-lieux sont en train d'être créés dans différentes régions du pays. L'organisation et la gestion de ces lieux de rencontre, qui pourraient devenir des partenaires importants pour l'Eltereschoul, varient fortement d'une commune à l'autre. Ensemble avec les différents gestionnaires, les coordinatrices des antennes vont essayer de trouver l'offre qui correspond le mieux aux besoins des parents.

La formation continue

Pour 2026 la formation continue « Traumapädagogisches Arbeiten mit Elterngruppen » sera organisée en collaboration avec l'Institut für Trauma und Pädagogik. Cette formation permettra à l'équipe d'avoir des outils supplémentaires pour gérer des situations stressantes dans les groupes de parents.

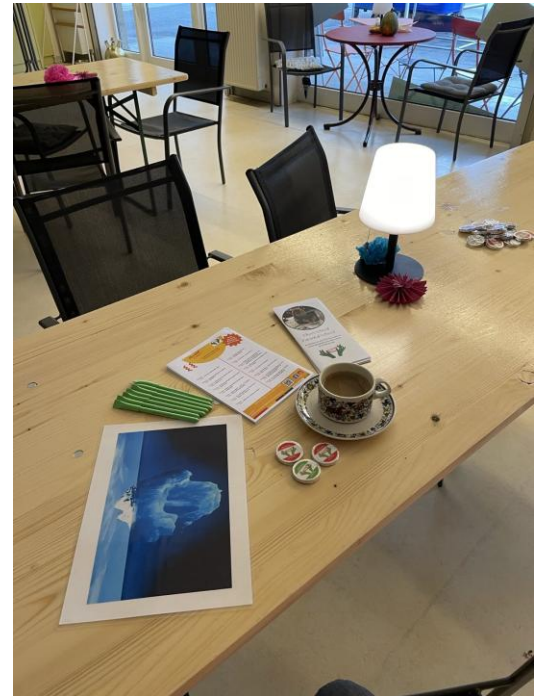
Afin de renforcer leurs compétences linguistiques, quelques collègues suivront une formation de langue « Conversation anglais » (niveau B1-2).



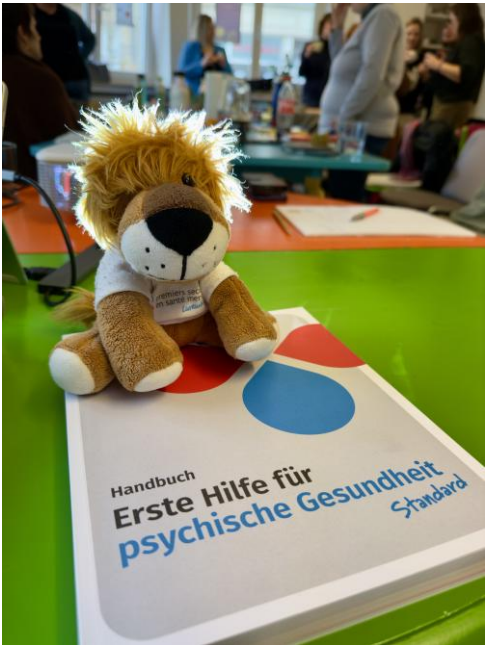
Eltereschool on Tour



EltereCafés en photos



Eltereschoul en formation





ELTERESCHOUL DIRECTION

Tél. 59 59 59 59 ou 59 59 59 50

Mail: eltereschoul@kannerschlass.lu

ELTERESCHOUL LUXEMBOURG (VILLE)

Tél. 47 96 44 66 ou 47 96 44 71

Mail: eltereschoul-luxembourg@kannerschlass.lu

ELTERESCHOUL ESCH/ALZETTE

Tél. 691 29 37 76 ou 621 72 49 54

Mail: eltereschoul-esch@kannerschlass.lu

ELTERESCHOUL SUD

Tél. 691 00 11 73 ou 691 53 20 32

Mail: eltereschoul-sud@kannerschlass.lu

ELTERESCHOUL NORD/OUEST

Tél. 621 34 32 71

Mail: eltereschoul-nord@kannerschlass.lu

ELTERESCHOUL EST

Tél. 691 46 79 18 ou 691 29 37 72

Mail: eltereschoul-est@kannerschlass.lu

ELTERESCHOUL CENTRE

Tél. 691 46 79 19

Mail: eltereschoul-centre@kannerschlass.lu

Suivez-nous sur les réseaux sociaux FB Instagram

