



# Eltereschoul Rapport annuel 2023





# Sommaire



Éditorial \_\_\_\_\_

2023 en chiffres \_\_\_\_\_

L'École des Parents Janusz Korczak\_

Structure et financement \_\_\_\_\_

Concept et qualité \_\_\_\_\_

Activités et projets en 2023 \_\_\_\_\_

Projets 2024 \_\_\_\_\_

2023 en photos \_\_\_\_\_

# Éditorial



## Une année record

Tandis que les expertEs et les médias se livrent pour l'instant un discours acharné si oui ou non l'approche de l'Éducation positive est appropriée pour préparer nos enfants aux défis et exigences des prochaines décennies, l'École des Parents encourage les parents à éduquer leurs enfants dans le respect des besoins de l'enfant, de son développement et de ses compétences, tout en veillant à leur propre bien-être et équilibre.

Les fondamentaux de l'Éducation positive tels que l'empathie, la responsabilisation des enfants, le refus des châtiments, contribuent évidemment à assurer que les enfants puissent grandir sans violence tout en exprimant leurs propres désirs et en développant leur propre personnalité. Partant de ces prémisses, tout en encourageant les parents à mettre en place un cadre sécurisant pour leurs enfants, à mettre des limites, à oser dire « non », l'équipe de l'École des Parents essaie de soutenir les familles qui sont exposées à un quotidien stressant, une société exigeante et qui souvent ne se retrouvent plus dans les recommandations bien intentionnées de leur entourage.

Avec cette approche bienveillante et orientée vers les ressources des parents, nous avons clôturé une année record, qui nous a permis de toucher environ 8400 parents sur un total de 874 unités proposées. Evidemment nous sommes fiers de ce travail, mais aussi conscients que les parents ont un besoin énorme de s'informer, d'échanger, d'avoir une écoute et de trouver de l'orientation.

La parentalité souvent négligée par la politique, les employeurs et même les professionnellEs du secteur socio-éducatifs devra être mise en valeur et respectée à son juste titre. C'est ce que l'École des Parents s'engage à faire tout au long de l'année.

Bonne lecture!

Jeannine Schumann  
Chargée de direction



**2023**  
**en chiffres**



**874 activités**  
en ligne et en présentiel  
pour répondre à la  
demande et coller aux  
problématiques de  
l'actualité

**12 collaborateurs et**  
**48 intervenants**  
externes pour répondre à  
toutes les demandes

**99 interventions**  
**en plein air**  
pour rencontrer les  
parents sur les aires  
jeux, les marchés ou les  
activités grand public

**1800 abonnés**  
**Facebook**  
sur notre page qui  
partage toutes nos  
activités et actualités

**52 webinaires**  
gratuits dispensés sur  
une trentaine de  
thématiques

**108 plages**  
**d'ouverture**  
du EltereCafé à  
Esch/Alzette

**Plus de 8400 parents touchés**  
via l'ensemble de nos activités

# L'École des Parents Janusz Korczak



## Concept et offre

L'École des Parents (EP) est le service de prévention et formation de la Fondation Kannerschlass qui s'adresse à tous les parents ayant envie de se rencontrer, d'échanger et de s'informer sur des sujets liés à l'éducation.

Le concept prévoit une étroite collaboration avec les institutions et services du social et de l'éducation afin de pouvoir rencontrer les parents « là où ils sont ». L'offre s'est diversifiée au cours des années : à la soirée pour parents classique se sont ajoutés des cours pour parents, des groupes de parole, des permanences et des projets « sur mesure » adaptés aux besoins des institutions-partenaires.

## Nos objectifs

- ✓ Rencontrer les parents en groupe, l'École des Parents n'est pas un service de consultation individuelle.
- ✓ Transmettre des connaissances aux parents
- ✓ Favoriser un échange de vues et d'expériences avec les parents et entre les parents selon la devise : « On ne naît pas parents, On le devient »
- ✓ Rechercher la collaboration avec des partenaires jouant un rôle actif au niveau local afin d'atteindre un maximum de parents et de cibler au mieux leurs besoins

## Nos valeurs

- Promouvoir la parentalité, valoriser les ressources des parents
- Respecter la convention des droits de l'enfant
- Propager l'idée d'une éducation sans violence
- Encourager l'égalité entre pères et mères, entre hommes et femmes

# Structure et financement



L'École des Parents agit à travers ses 6 antennes régionales qui ont établi un réseau de partenariat étroit avec les acteurs du secteur socio-éducatif de leur région et qui mettent en place un programme adapté aux parents de la région. Toutefois, il est important que tous les projets respectent le concept général de l'École des Parents et qu'un transfert ou une adaptation des actions vers les autres antennes reste possible.

## *La structure de l'Eltereschoul/École des Parents*

### **Direction**

12, rue Winston Churchill, L-4434 Soleuvre  
Gilbert Frisch, Directeur Fondation Kannerschlass  
Jeannine Schumann, Chargée de direction  
Tania Hemmer, Chargée de projet et qualité  
Marion Conzemius, Assistante administrative, Relation publique  
Convention: Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE)

### **Antenne Luxembourg/Ville**

110, avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxembourg  
Elisa Bargiela, Assistante sociale  
Simone Schammo, Éducatrice diplômée  
Convention: Ville de Luxembourg

### **Antenne Esch/Alzette**

1, rue Louis Pasteur, L-4276 Esch/Alzette  
Siri Peiffer, Éducatrice graduée  
Convention: Ville d'Esch/Alzette

### **Antenne Sud**

1, rue Louis Pasteur, L-4276 Esch/Alzette  
Ana Luisa Carrilho, Éducatrice graduée  
Convention: Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE)

# Structure et financement



## **Antenne Nord/Ouest**

92 Grand-Rue, L-9710 Clervaux

7, avenue de la Gare, L-9233 Diekirch

Véronique Nilles, Éducatrice graduée

Nora Van Daele, Éducatrice graduée

Convention: Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE)

## **Antenne Est**

4, rue Enz, L-5532 Remich

Patrice Moes-Gretsch, Éducatrice graduée

Dunja Wolsfeld, Éducatrice graduée

Convention: Communes de Betzdorf, Echternach, Grevenmacher, Junglinster, Remich et Schengen

## **Antenne Centre**

131, rue de Mühlenbach, L-2168 Luxembourg

Nathalie Schaeffer, Éducatrice graduée

Convention: Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE)

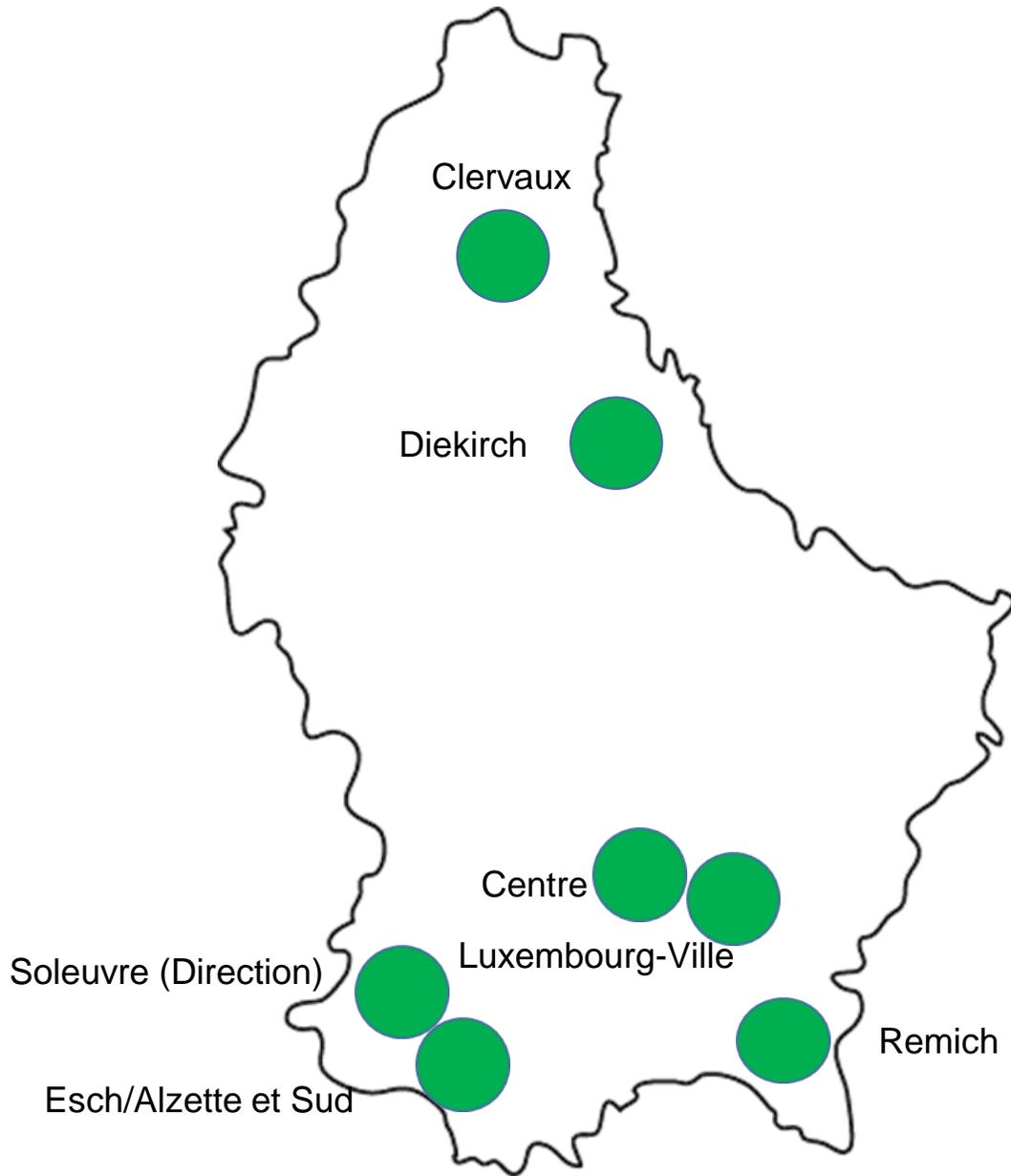
## **Financement**

Depuis 2022, l'École des Parents est conventionnée avec le Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Au sein du ministère, l'EP est rattachée au service Eltereforum. Actuellement l'équipe de l'EP dispose de 5,875 ETP sur cette convention et de 1,875 ETP conventionnés par des communes. Ces postes sont répartis sur 6 antennes locales qui garantissent l'offre de l'EP pour tous les parents du pays.

# Structure et financement



## *L'École des Parents à travers le pays*



# Concept et qualité



## *La formation continue*

Pour garantir la qualité de nos interventions, il est indispensable que l'équipe puisse se former dans des domaines spécifiques à sa mission. Souvent les formations continues standardisées proposées par le secteur ne correspondent pas à nos besoins, il est donc indispensable d'organiser des formations continues sur mesure. Ainsi en 2023, l'équipe a suivi en in-house les deux formations suivantes:

Familien mit Fluchterfahrungen

Intersex – Variationen der Geschlechtsmerkmale

## *L'encadrement des intervenants externes*

Fin 2023, le nombre d'intervenants externes, c.à.d des expertEs externes, s'élève à 48. Ces collègues interviennent plus ou moins régulièrement et, soit assurent des thématiques spécifiques, soit soutiennent l'équipe dans des projets à forte demande en ressources de personnel. (Spillplatz, maternité, Coins des parents). Pour assurer que toutes les interventions se déroulent selon nos exigences et standards, nous adaptons régulièrement l'encadrement et le soutien des collègues externes. Ainsi, nous révisons chaque année le Vade Mecum qui les familiarise avec le travail à l'École des Parents et, en 2023, nous avons mis en place un coaching systématique des nouvelles recrues. La première réunion annuelle en présentiel après Covid s'est tenue en mars 2023.

## *Les thèmes*

Les sujets proposés doivent constamment s'adapter aux besoins des parents et à l'évolution de la société. En 2023, nous avons ainsi e.a. réorganisé nos thématiques liées à l'utilisation des écrans, de l'internet et des réseaux sociaux. De même les interventions liées à la Work-life-balance ont été affinées et adaptées aux demandes des parents et des professionnelLEs.

Une révision complète de notre offre proposée aux parents DPI (Demandeurs de protection internationale) a permis de repenser ce concept, de fixer nos conditions et limites dans ce projet et proposer des alternatives aux professionnellEs des foyers. Le nouveau concept nous donne plus d'assurance dans le travail avec ces groupes spécifiques et permet d'élaborer des outils pratiques et persistants. La mise en place du nouveau concept se fera en 2024.

# Activités et projets en 2023



## Activités dans les Eltereforen

Vu que l'École des Parents est rattachée au Service Eltereforum du MENJE, les premiers Eltereforen régionaux qui ont ouvert leurs portes depuis 2023, sont devenus des partenaires importants de l'EP.

Ainsi en 2023, nous avons organisé 27 unités pour les Eltereforen. 14 ont été annulées (démarrage du projet, manque d'inscriptions...). 50 parents ont participé aux thématiques proposées.

Puisque l'EP va assurer une bonne partie de leur offre en formation parentale (cours, conférences, groupes de parole), ce chiffre sera en constante augmentation au fur et à mesure que de nouveaux Eltereforen vont venir s'ajouter.

## Cours en maternité

Le cours « On ne naît pas parents, on le devient » encourage les parents en attente d'un enfant à jeter un regard en avant vers l'éducation de leur enfant. L'EP intervient en présentiel dans la maternité du CHEM à Esch/Alzette et dans la Clinique Dr Bohler à Luxembourg. En 2023, nous avons ainsi organisé 47 séances pour parents en attente d'un enfant avec un total de 361 participants.

## Eltereschoul Online

Cette formule, proposée selon un calendrier semestriel, permet aux parents de suivre l'offre de l'École des Parents depuis leur domicile. Les thèmes s'orientent par rapport aux différentes étapes du développement des enfants.

En 2023, les webinaires de Eltereschoul Online ont attiré 315 participants pour 52 unités proposées.

## Eltereschoul op der Spillplaz

Le but de ces interventions, très bas seuil, comparables à du « street work parental » est de nouer un premier contact avec les parents et de leur faire connaître notre offre.

Le projet Eltereschoul op der Spillplaz est en pleine expansion. En 2023, nous sommes intervenus sur 24 aires de jeux différentes avec 99 présences et 1220 parents touchés.

# Activités et projets en 2023



## EltereCafé à Esch/Alzette

Lancé en 2016, l'EltereCafé est devenu un lieu de rencontre multiculturel dans le quartier. Actuellement il est ouvert les mardis et mercredis après-midi et les jeudis matins. En 2023, nous avons assuré 108 plages d'ouverture au EltereCafé à Esch/Alzette. 621 parents en ont tiré parti pour se voir, souvent accompagnés de leurs enfants (870 enfants en 2023). 81 familles différentes ont profité de l'ambiance conviviale du café.

## Les groupes de parole DPI

La demande croissante des foyers souligne l'importance de soutenir les parents « demandeurs de protection internationale (DPI) » qui souvent sont submergés par les différences culturelles et sociétales entre leur pays d'origine et le Luxembourg. La révision conceptuelle de ce programme en 2023 permet de mieux encadrer ces groupes. En 2023, nous avons organisé 40 unités pour parents DPI avec un total de 286 participants.

## Les activités de sensibilisation

La présence avec des stands d'information lors de grandes manifestations publiques est une occasion bienvenue pour sensibiliser le grand public pour les sujets de la parentalité et de l'éducation ainsi que pour promouvoir l'offre de l'École des Parents. En 2023, nous étions ainsi présents lors de 5 manifestations avec 785 contacts parentaux.

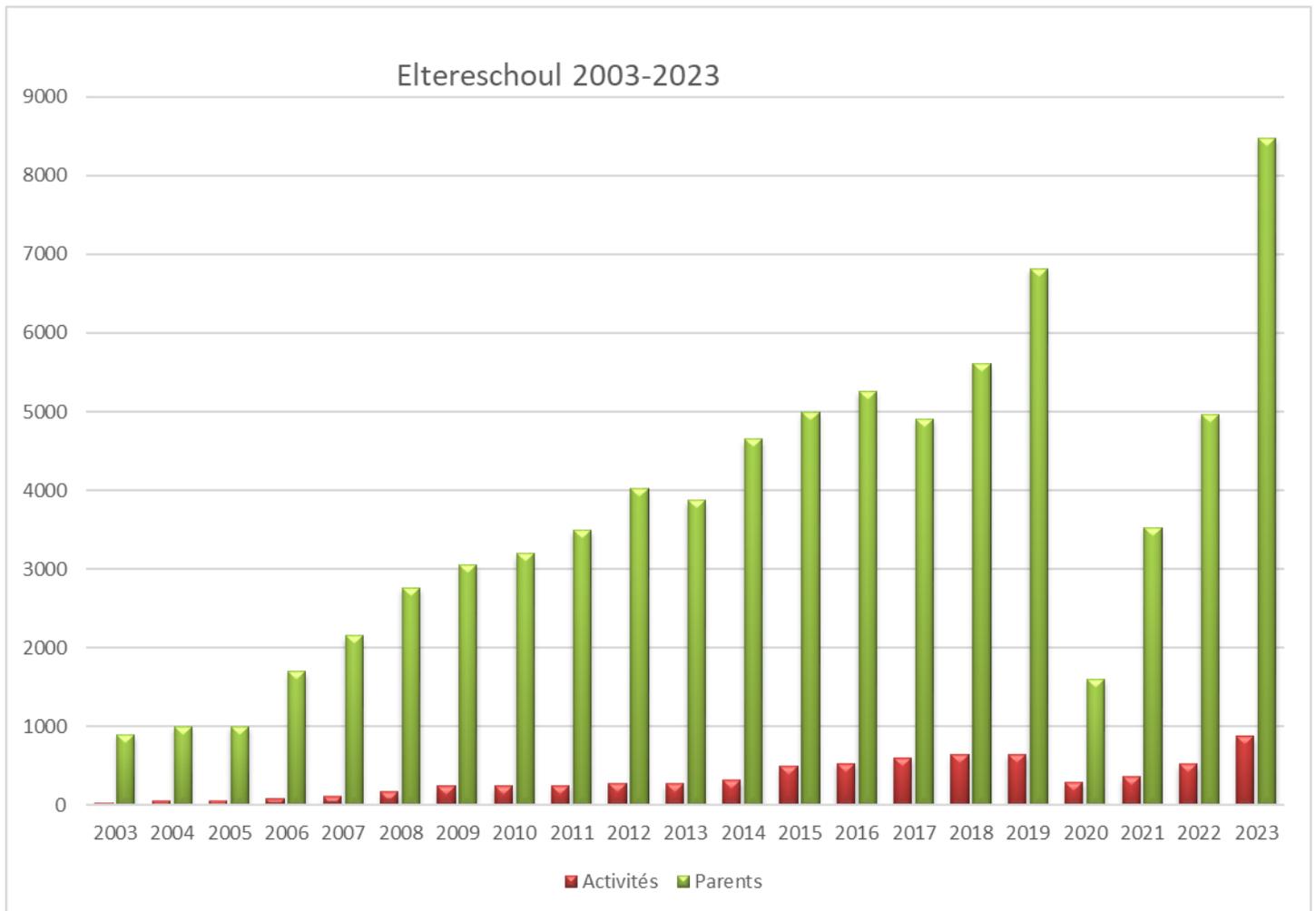
## Les Coins des Parents

Le Coin des Parents est une aide à la minute pour les parents, organisée à la crèche ou maison relais au moment de la reprise des enfants. Cette activité bas seuil leur donne l'occasion d'avoir un contact plus ou moins régulier avec l'École des Parents. Ils y trouvent des informations simples sur le développement de l'enfant et l'éducation et peuvent poser leurs questions à l'intervenante de l'École des Parents. 112 Coins des Parents ont été assurés au cours de l'année 2023.

# Activités et projets en 2023



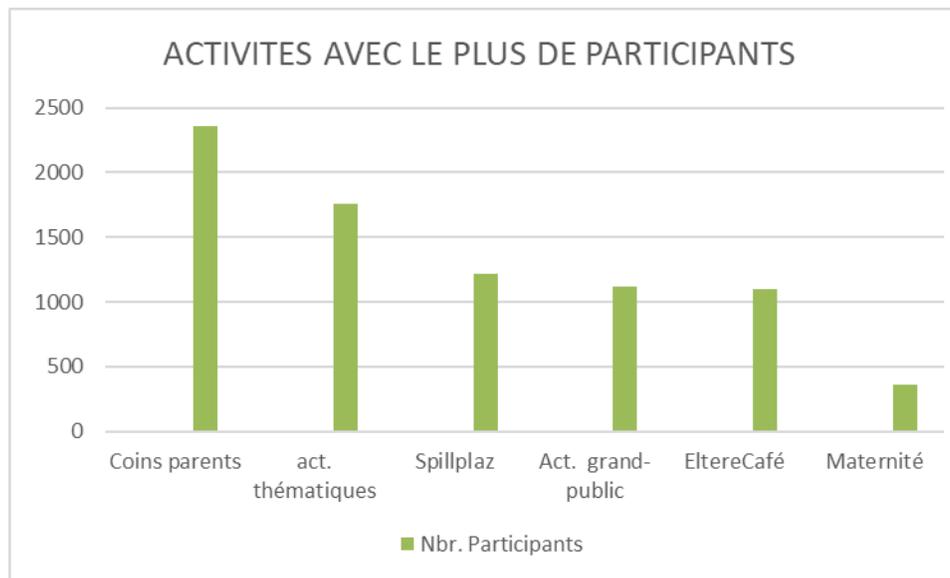
## Évolution du nombre d'activités organisées et de la fréquentation sur les 20 dernières années



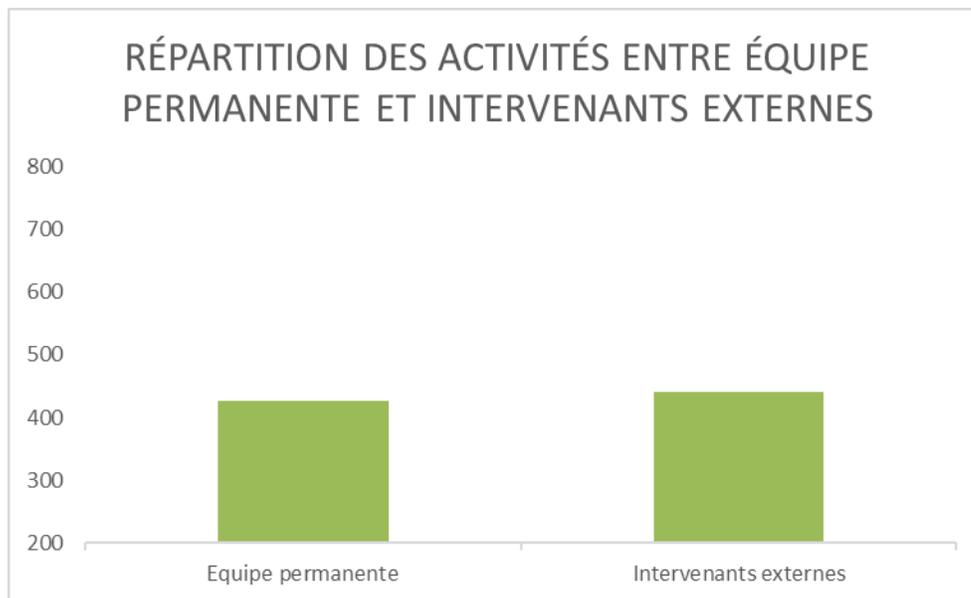
# Activités et projets en 2023



## Activités a fort nombre de participants en 2023



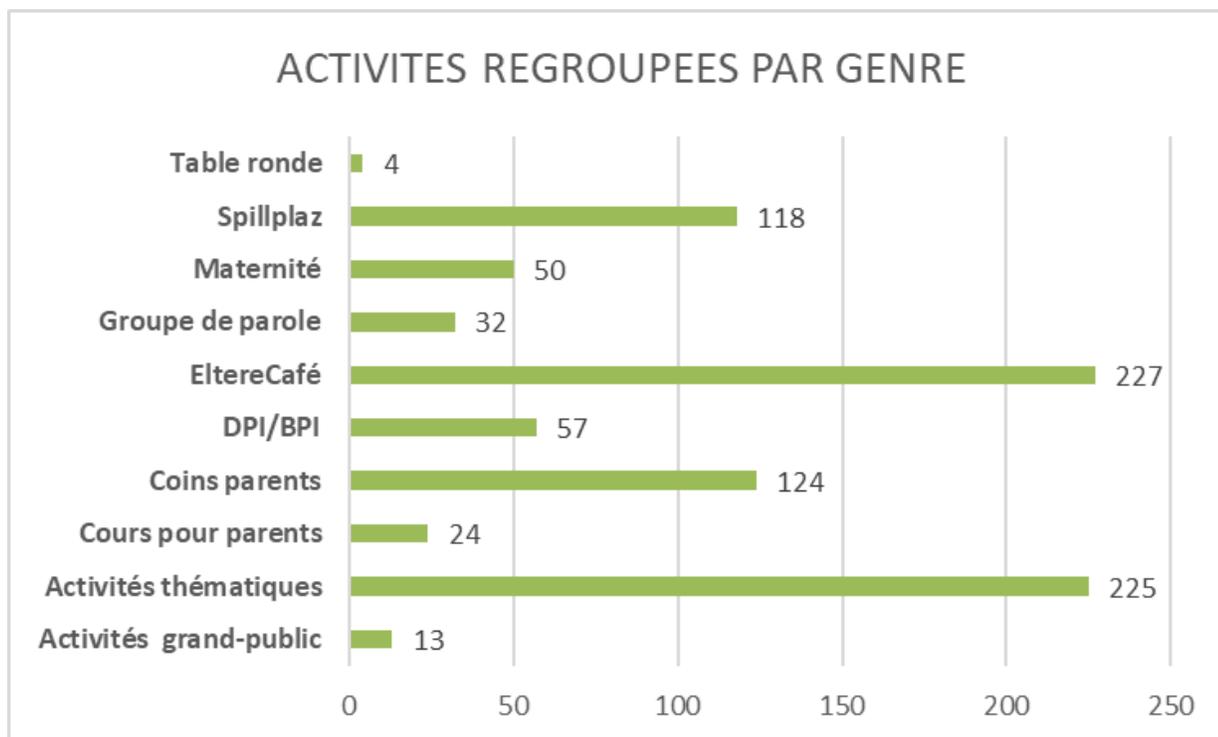
## Activités effectuées par l'équipe permanente de l'EP en 2023



# Activités et projets en 2023



## Activités regroupées par genre en 2023



# Projets 2024



## Systematiser la collaboration avec les Eltereforen

Au fur et à mesure que les Eltereforen régionaux ouvriront leurs portes, un programme d'activités thématiques qui correspond aux besoins de leur programmation et aux demandes des parents concernés, sera élaboré avec les responsables. Un partenariat étroit liera l'antenne régionale de l'École des Parents aux Eltereforen de sa région.

## Conceptualiser nos interventions auprès des Demandeurs/Bénéficiaires de Protection Internationale

La forte demande des gestionnaires des foyers pour DPI/BPI a encouragé l'équipe à réviser, structurer et conceptualiser l'offre qui s'adresse à leurs parents. Mis en place en 2011, ce projet nécessite aujourd'hui une base théorique solide et un programme avec des activités pratiques, flexibles et adaptées aux besoins du public cible. Le nouveau concept, élaboré en 2023 et dont une priorité est de sortir le projet des structures d'accueil et d'accueillir les parents « à l'extérieur », devra faire ses premières épreuves en 2024.

## Transférer le concept du EltereCafé dans d'autres régions du pays

Le succès croissant de l'EltereCafé à Esch/Alzette nous incite à transférer le concept dans d'autres villes, villages ou quartiers. Cette offre bas seuil permet d'accueillir les parents dans un environnement sécurisant et bienveillant.



# Eltereschool informe



Babydag Déifferdeng



Familljendag Diddeleng



Familljendag  
Esch/Alzette



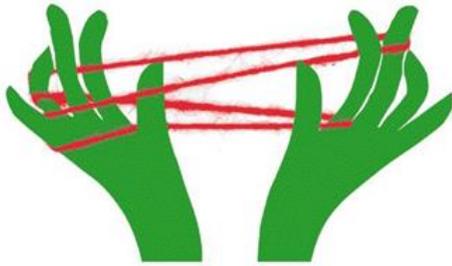
Belle Etoile Bertrange

# ES on Tour Activités à travers le pays



# EltereCafé à Esch/Alzette





**ELTERESCHOUL DIRECTION**

Tél. 59 59 59 59 ou 59 59 59 50

Mail: [eltereschoul@kannerschlass.lu](mailto:eltereschoul@kannerschlass.lu)

**ELTERESCHOUL LUXEMBOURG (VILLE)**

Tél. 47 96 44 66 ou 47 96 44 71

Mail: [eltereschoul-luxembourg@kannerschlass.lu](mailto:eltereschoul-luxembourg@kannerschlass.lu)

**ELTERESCHOUL ESCH/ALZETTE**

Tél. 59 59 59 53

Mail: [eltereschoul-esch@kannerschlass.lu](mailto:eltereschoul-esch@kannerschlass.lu)

**ELTERESCHOUL SUD**

Tél. 59 59 59 52

Mail: [eltereschoul-sud@kannerschlass.lu](mailto:eltereschoul-sud@kannerschlass.lu)

**ELTERESCHOUL NORD/OUEST**

Tél. 621 34 32 71 / Tél. 691 53 20 31

Mail: [eltereschoul-nord@kannerschlass.lu](mailto:eltereschoul-nord@kannerschlass.lu)

**ELTERESCHOUL EST**

Tél. 27 07 59 65

Mail: [eltereschoul-est@kannerschlass.lu](mailto:eltereschoul-est@kannerschlass.lu)

**ELTERESCHOUL CENTRE**

Tél. 691 46 79 19

Mail: [eltereschoul-centre@kannerschlass.lu](mailto:eltereschoul-centre@kannerschlass.lu)

*Suivez-nous sur les réseaux sociaux FB Instagram*

